

УТВЕРЖДАЮ
И.о. начальника ГБУЗ «Бюро СМЭ»
министерства здравоохранения
Краснодарского края
 /подпись/ А.Л.Гукасян

 2 » декабря 2014г.

РЕГЛАМЕНТ
деятельности работников
государственного бюджетного учреждения здравоохранения
«Бюро судебно-медицинской экспертизы»
министерства здравоохранения Краснодарского края,
занятых выполнением платных медицинских и
немедицинских услуг физическим и юридическим лицам

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент регулирует отношения между государственным бюджетным учреждением «Бюро судебно-медицинской экспертизы» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее - ГБУЗ «Бюро СМЭ») и потребителями платных медицинских и иных услуг.

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Регламенте:

«платные медицинские и иные услуги» - услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские или немедицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные медицинские или иные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Бюро судебно-медицинской экспертизы» министерства здравоохранения Краснодарского края.

1.3. Деятельность ГБУЗ «Бюро СМЭ» регламентирована действующим Уголовным, Уголовно-процессуальным, Гражданским, Гражданско-процессуальным кодексами, Кодексом об административных правонарушениях, Федеральным законом от 31.05.2001 № 73-ФЗ «О

государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации», Уставом ГБУЗ «Бюро СМЭ». В соответствии со ст. 19 Федерального закона от 31.05.2001 № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации» основаниями производства судебно-медицинской экспертизы в государственном учреждении являются определение суда, постановление судьи, лица производившего дознание, следователя. Во всех остальных случаях, в соответствии со ст. 37 указанного Федерального закона 73-ФЗ, «Государственные судебно-экспертные учреждения вправе проводить на договорной основе экспертные исследования для граждан и юридических лиц, взимать плату за производство судебных экспертиз по гражданским и арбитражным делам, делам об административных правонарушениях», а также выполнение лабораторных исследований крови и выделений человека для медицинских учреждений края.

1.4. ГБУЗ «Бюро СМЭ» обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских населению требованиям, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.5. Настоящий Регламент обязателен для исполнения всеми сотрудниками и структурными подразделениями ГБУЗ «Бюро СМЭ», оказывающим платные медицинские услуги.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета и государственных внебюджетных фондов;
- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

2.2. ГБУЗ «Бюро СМЭ» может предоставлять за плату все виды деятельности, определенные лицензией при условии выполнения объемов деятельности определенных государственным заданием.

2.3. Предоставление платных медицинских услуг ГБУЗ «Бюро СМЭ» осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид услуг.

Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания медицинских или иных услуг в ГБУЗ «Бюро СМЭ» на бесплатной основе. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

2.4. Предоставление медицинских услуг на безвозмездной или льготной основе в ГБУЗ «Бюро СМЭ» не осуществляется.

2.5. ГБУЗ «Бюро СМЭ» оказывает платные медицинские услуги физическим и юридическим лицам по разрешению министерства здравоохранения Краснодарского края.

2.6. Оказание платных медицинских услуг осуществляется сотрудниками учреждения, которым разрешено совмещение, на основании утвержденного перечня должностей структурных подразделений.

2.6. Для осуществления работы по оказанию платных услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств от реализации платных услуг, а также привлекаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, высших учебных заведений.

3. Порядок использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг

3.1. Основным документом, определяющим объем платных услуг ГБУЗ «Бюро СМЭ», а также расходование средств полученных учреждением от приносящей доход деятельности, является план финансово-хозяйственной деятельности ГБУЗ «Бюро СМЭ» на текущий год, утвержденный в установленном порядке.

Доходы, фактически полученные ГБУЗ «Бюро СМЭ» от приносящей доход деятельности корректируются учреждением в течение года.

Источниками финансовых средств, полученных от приносящей доход деятельности, являются: личные средства граждан, средства юридических лиц и др.

Доходы от оказания платных медицинских и иных услуг используются учреждением самостоятельно в соответствии с утвержденной начальником ГБУЗ «Бюро СМЭ» сметой доходов и расходов по средствам от приносящей доход деятельности.

3.2. Смета доходов и расходов по средствам от приносящей доход деятельности формируется в соответствии со структурой утвержденных тарифов и планируемых объемов оказания медицинской и иной помощи.

3.3. Доля средств на оплату труда в целом по смете определяется в соответствии со структурой тарифов.

3.4. Фонд оплаты труда для каждого структурного подразделения рассчитывается от суммы полученных доходов (с учетом выполненных объемов медицинской и иной помощи) по структуре тарифа.

3.5. Использование прибыли осуществляется на основании сметы, утвержденной начальником ГБУЗ «Бюро СМЭ» и по согласованию с профсоюзным комитетом.

3.6. Прибыль после уплаты налогов направляется:

- на материальное поощрение и социальные выплаты сотрудникам – в размере до 40 %;

- на содержание и развитие материально-технической базы ЛПУ и другие расходы – в размере от 60%, из которых не менее 30% расходуются на приобретение основных средств и проведение капитального ремонта.

3.7. Распределение средств на заработную плату и премирование основного, вспомогательного и прочего персонала (в том числе начальника бюро) осуществляется в соответствии с утвержденным начальником ГБУЗ «Бюро СМЭ» «Положением об оплате труда работников государственного бюджетного учреждения здравоохранения» Бюро судебно-медицинской экспертизы» министерства здравоохранения Краснодарского края из средств, полученных от приносящей доход деятельности», согласованным с профсоюзным комитетом.

4. Информация об исполнителе и оказываемых медицинских и немедицинских услугах

4.1. ГБУЗ «Бюро СМЭ» обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной информацией, включающей в себя сведения:

- о месте нахождения учреждения (месте его государственной регистрации);
- о наименовании учреждения;
- о режиме работы;
- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных услуг;
- о наличии лицензии;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг;
- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно, и условиях получения бесплатной медицинской помощи;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских, участвующих в оказании платных медицинских и иных услуг, об уровне их образования и об их квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских и иных услуг;
- о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации;
- адреса и телефоны организации по защите прав потребителей и министерства здравоохранения Краснодарского края, осуществляющего контроль деятельности ГБУЗ «Бюро СМЭ».

Указанная информация размещается на стенде в доступном для ознакомления месте.

5. Порядок заключения договоров, предоставления платных медицинских и иных услуг и их оплаты

5.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Исполнитель обязан предоставлять потребителю (заказчику) для ознакомления образцы договоров об оказании платных медицинских и иных услуг.

5.3. Договор на предоставление платных медицинских и иных услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование и местонахождения (юридический адрес) исполнителя;
- фамилию, имя, отчество, телефон и адрес заказчика;
- предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг);
- стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;
- сроки оказания услуг;
- должность, его подпись, а также подпись потребителя (заказчика);
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя (заказчика).

5.4. Заказчик вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов, о расчете стоимости оказанной услуги.

5.5. Исполнитель обязан оказывать медицинскую (иную) услугу, определенную договором, с использованием собственных расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

5.6. Исполнитель не вправе без согласия потребителя (заказчика) оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

5.7. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены-потребовать возврата уплаченных за них сумм.

5.8. Заказчик обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской (иной) услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской (иной) услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

5.9. Заказчик имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

5.10. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляют врачебную тайну, и может быть предоставлена только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.11. Оплата за оказываемые ГБУЗ «Бюро СМЭ» услуги осуществляются в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на лицевой счет по учету предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

ГБУЗ «Бюро СМЭ» обязано получить от потребителя квитанцию либо копию платежного поручения о перечислении денежных средств с отметкой банка принявшего платежа.

Расчеты с физическими лицами оформляются, договором, счетом-фактурой и актом выполненных работ.

Расчеты с юридическими лицами оформляются, договором и счетом-фактурой.

6. Ответственность исполнителя платных медицинских (иных) услуг

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ «Бюро СМЭ» несет ответственность перед заказчиком (потребителем) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам проведения судебно-медицинских экспертиз, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни заказчика (потребителя).

6.2. Заказчики (потребители), пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неиспользованием или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае применения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. При несоблюдении ГБУЗ «Бюро СМЭ» обязательств по срокам исполнения услуг заказчик (потребитель) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой заказчику (потребителю) неустойки в порядке и размере, определяемых законодательством РФ.

По соглашению (договору) сторон неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской (иной) услуги,

предоставления заказчику (потребителю) дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.4. Претензии и споры, возникшие между заказчиком (потребителем) и ГБУЗ «Бюро СМЭ», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

6.5. ГБУЗ «Бюро СМЭ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.6. За невыполнением настоящего Регламента ГБУЗ «Бюро СМЭ» в порядке установленном действующим законодательством, может быть лишено права предоставления физическим и юридическим лицам платных медицинских услуг.

Заместитель начальника
по экономическим вопросам

/подпись/

Г.М. Соколова